

ЗАМЯНА НА СТОКА И РЕКЛАМАЦИЯ



№ на поръчка: _____

Име и Фамилия: _____

Телефон: _____

1. ЗАМЯНА

- Наименование на стоката

- Количество

- Причина за замяна

2. ВРЪЩАНЕ

Връщане на дължими суми:

- Банкова сметка IBAN _____

- Титуляр / три имена / _____

- Наименование на стоката

- Количество

ЗАМЯНА НА СТОКА И РЕКЛАМАЦИЯ



- Причина за връщане
-

УСЛОВИЯ ЗА ЗАМЯНА И ВРЪЩАНЕ:

В случай че размерът на поръчаната и получена стока се окаже несъответстващ, клиентът има възможност да замени закупената стока в срок до 14 дни от получаването ѝ, при условие че върнатата стока е неизползвана, чиста, без странични миризми (като пот, кремове, парфюми или цигарен дим), в оригинална опаковка и с етикети. Към пратката трябва да бъдат приложени стокосва разписка и формуляр за рекламации и замяна. Стоката трябва да бъде обезопасена от повреждане по време на транспорта и изпратена на адрес:

“Стамп енд Гоу“ ЕООД
София 1517,
ул. Христки Павлович 15

Ако нямаме желания от Вас размер в момента, може да поръчаме съответния размер при доставчиците ни (необходимо време за доставка: 10-12 раб. дни), да заменим стоката с друг артикул или да върнем сумата. Когато клиент иска да замени стока с друга, по-скъпа от тази, която връща, Shop & Go ще информира клиента за размера на необходимото доплащане след получаването на рекламираната пратка.

Ако заявения за замяна продукт вече не е в списъка на предлагани продукти, клиентът има право до 30 дни за направи заявка на друг продукт от наличните за момента. Ако не бъде изпратена заявка в обявеното време за реакция, продавачът си запазва правото да върне първоначално избрания продукт.

- Пратката с върната стока, която поради неподходяща опаковка се е повредила по време на транспорта, ще бъде върната на клиента за негова сметка. Старателно опаковайте пратките, за да осигурите запазването на стоката по време на транспорта.
- Разходите за върната стока се заплаща от клиента.
- Разходите за пратките в случай на замяна на стоката поради лошото изпълнение на поръчката от страна на Shop & Go са за сметка на Продавача..

ЗАМЯНА НА СТОКА

И РЕКЛАМАЦИЯ



- Същевременно Ви информираме, че не приемаме пратки, изпратени до нас с наложен платеж.
- Приемаме пратки изпратени само с куриер, а не с Български Пощи.
- Сумите се възстановяват единствено по банков път по посочена от Клиента сметка.
- Суми при разлика в цената след замяна на продукт се връщат по банков път по посочената по-горе банкова сметка.
- При рекламация се връща стойността на изпратената стока.

На връщане и замяне не подлежат всички чорапени изделия, клинове и долни части от бельо (бикини, боксерки, прашки) !!! Банските костюми подлежат САМО НА ЗАМЯНА в срок от 14 дни след получаване на поръчката! Сумите за банските костюми не се възстановяват.

След приемане на върната стока ще се свържем с Вас, за да Ви информираме, че сме получили пратката и ще върнем дължимите суми в срок от 14 работни дни. Сумата ще бъде възстановена на:

- банковата сметка, чийто номер трябва да посочите във формуляра за рекламация!

Стока с възникнала техническа и механична повреда при транспорт ще бъде приета и разгледана само в случай, когато при доставка е съставен протокол/документ за повреда в присъствие на куриера.